

# Toegankelijkheidsscan

## [www.zelfinspectie.nl](http://www.zelfinspectie.nl)

Controle op succescriteria van WCAG 2.1 AA

Opdrachtgever	Nederlandse Arbeidsinspectie
Geteste site	<a href="http://www.zelfinspectie.nl">www.zelfinspectie.nl</a>
Datum onderzoek	5 juni 2023
Datum rapport	9 juni 2023

**ontwerpwerk**

# Inhoud

## Inhoud

## Inleiding

## Onderzoeksgegevens

- Opdrachtgever
- Toegankelijkheidsnorm en -level
- Onderzoeksdatum
- Evaluatiemethode
- Scope van het onderzoek
- Steekproef
- Het basisniveau van de toegankelijkheidsondersteuning.
- Door de website gebruikte technologieën
- Browsers
- Uitvoering van het onderzoek

## Onderzoeksresultaat

## Controle

### Principe Waarneembaar

- 1.1 Tekst-alternatieven
- [1.2 Op tijd gebaseerde media](#)
- 1.3 Aanpasbaar
- 1.4 Onderscheidbaar

### Principe Bedienbaar

- 2.1 Toetsenbord-toegankelijk
- 2.2 Genoeg tijd
- 2.3 Toevallen
- 2.4 Navigeerbaar
- 2.5 Input modalities

### Principe Belangrijk

- 3.1 Leesbaar
- 3.2 Voorspelbaar
- 3.3 Assistentie bij invoer

### Principe Robuust

- 4.1 Compatibel

# Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar [www.zelfinspectie.nl](http://www.zelfinspectie.nl) is afgerond op 5 juni 2023. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1).

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

De beschrijving van de succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de WCAG documentatie. In het rapport staat tevens bij ieder succescriterium een algemene toelichting.

Dit onderzoek is gebaseerd op een steekproef. Het kan zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient er rekening gehouden te worden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Onderzoeksgegevens

### Opdrachtgever

Nederlandse Arbeidsinspectie

### Toegankelijkheidsnorm en -level

Dit onderzoek omvat alle 50 eisen uit de Europese toegankelijkheidsnorm EN 301 549 (= de WCAG 2.1 niveau A + AA succescriteria).

### Onderzoeksdatum

5 juni 2023

## Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [WCAG evaluatiemethode](#). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps. De uitzonderingen staan beschreven op [DigiToegankelijk.nl](#).

## Scope van het onderzoek

Dit onderzoek gaat over de website onder het domein [www.zelfinspectie.nl](http://www.zelfinspectie.nl).

## Steekproef

Zoals in de [WCAG-EM](#) beschreven bevat de steekproef standaard webpagina's, pagina's met een essentiële functionaliteit, uiteenlopende paginatypen en pagina's waar specifieke web technologieën toegepast worden. Het onderzoek kan op basis van deze steekproef als representatief worden aangezien voor de gehele website [www.zelfinspectie.nl](http://www.zelfinspectie.nl).

Deze URL's zijn op alle succescriteria getest:

1	Home	<a href="https://www.zelfinspectie.nl/">https://www.zelfinspectie.nl/</a>
2	Zelfinspecties	<a href="https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspecties">https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspecties</a>
3	Werken met gevaarlijke stoffen	<a href="https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspecties/werken-met-gevaarlijke-stoffen">https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspecties/werken-met-gevaarlijke-stoffen</a>
4	Over Zelfinspectie.nl	<a href="https://www.zelfinspectie.nl/over-zelfinspectie.nl">https://www.zelfinspectie.nl/over-zelfinspectie.nl</a>
5	Veelgestelde vragen	<a href="https://www.zelfinspectie.nl/veelgestelde-vragen">https://www.zelfinspectie.nl/veelgestelde-vragen</a>
6	Werkdruk en ongewenst gedrag	<a href="https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspecties/werkdruk-en-ongewenst-gedrag">https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspecties/werkdruk-en-ongewenst-gedrag</a>
7	Aanpak van agressie en geweld door derden	<a href="https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspectie/werkdruk-en-ongewenst-gedrag/aanpak-van-agressie-en-geweld-door-derden">https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspectie/werkdruk-en-ongewenst-gedrag/aanpak-van-agressie-en-geweld-door-derden</a>
8	Stap 3: Aanpak van agressie en geweld door derden	<a href="https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspectie/werkdruk-en-ongewenst-gedrag/aanpak-van-agressie-en-geweld-door-derden/resultaat">https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspectie/werkdruk-en-ongewenst-gedrag/aanpak-van-agressie-en-geweld-door-derden/resultaat</a>
9	Toegankelijkheid	<a href="https://www.zelfinspectie.nl/toegankelijkheid">https://www.zelfinspectie.nl/toegankelijkheid</a>
10	Eerlijk werken	<a href="https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspecties/eerlijk-werken">https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspecties/eerlijk-werken</a>

## Het basisniveau van de toegankelijkheidsondersteuning.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

## Door de website gebruikte technologieën

De technologieën HTML, CSS, JS (incl. framework jQuery), PDF, WAI-ARIA, waarvoor technieken zijn gedocumenteerd in <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/>

## Browsers

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 113
- Google Chrome, versie 114
- Microsoft Edge 114

## Uitvoering van het onderzoek

Ontwerpwerk heeft dit onderzoek uitgevoerd, waarbij de scan van de succescriteria, het oplossen van problemen en het testen van de verbetering door minimaal 2 verschillende personen zijn gedaan. Het onderzoek is handmatig gedaan, ondersteund door tools als Google Lighthouse, axe, WAVE, IBM accessibility tool en andere hulpmiddelen.

## Onderzoeksresultaat

Deze toegankelijkheidsscan is uitgevoerd in juni 2023. Het resultaat is dat binnen de steekproef zes succescriteria van de WCAG 2.1 AA zijn gevonden die niet voldoen aan de genoemde standaard:

Succescriterium	Omschrijving
1.3.1	Content is not within a landmark element
1.3.1	Text should be marked up as a heading
1.4.1	Gebruik niet alleen kleur om informatie over te dragen.
1.4.3	Te laag contrast (in tool, niet voor de gebruiker)
2.4.7	Maak zichtbaar welk element de focus heeft bij toetsenbordbediening
4.1.1	HTML fout, dubbel gebruik van dezelfde id
4.1.2	Aria label ontbreekt in formulier

# Controle

## Principe Waarneembaar

### 1.1 Tekst-alternatieven

1.1.1	Geef niet-tekstuele onderdelen zoals afbeeldingen en filmpjes een tekstuele beschrijving	V
-------	--	---

### 1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1	Geef niet-tekstuele onderdelen zoals afbeeldingen en filmpjes een tekstuele beschrijving	V
1.2.2	Geef niet-live filmpjes een ondertiteling waarin alle belangrijke geluiden zijn opgenomen.	V
1.2.3	Geef niet-live filmpjes een audiobeschrijving of transcript.	V
1.2.4	Geef live filmpjes een ondertiteling waarin alle belangrijke geluiden zijn opgenomen. (let op: uitzondering van toepassing)	V
1.2.5	Geef niet-live filmpjes een audiobeschrijving.	V

### 1.3 Aanpasbaar

1.3.1	Zorg dat informatie, structuur en relaties in code of tekst zijn vastgelegd, en niet alleen in de vormgeving. <a href="https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA11">https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA11</a>	X
-------	--	---

	<p>1. Content is not within a landmark element. All content must reside within an element with a landmark role. (Home page) <i>Solution: add role attribute</i></p> <p>2. Check if this text should be marked up as a heading: Veranderingen en signaleren Voorlichting en instructies Medisch onderzoek <i>Solution: delete STRONG tag</i> (Page: <a href="https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspecties/werken-met-gevaarlijke-stoffen">https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspecties/werken-met-gevaarlijke-stoffen</a> )</p>	
1.3.2	Zorg dat de inhoud op een logische volgorde gelezen kan worden door alle bezoekers.	V
1.3.3	Verwijs in instructies niet alleen naar zintuiglijke eigenschappen van een onderdeel, zoals vorm of locatie.	V
1.3.4	Zorg dat weergave en bediening niet beperkt is tot enkele presentatie-oriëntatie.	V
1.3.5	Identificeer het doel van de input/invoervelden.	V

## 1.4 Onderscheidbaar

1.4.1	<p>Gebruik niet alleen kleur maar ook nog andere visuele middelen of tekst om informatie over te dragen.</p> <p>1. Verify color is not used as the only visual means of conveying information. Combine color and descriptive markup to convey information. (Zelfinspecties) <a href="https://www.ibm.com/able/requirements/requirements/#1_4_1">https://www.ibm.com/able/requirements/requirements/#1_4_1</a></p>	X
1.4.2	Bied de mogelijkheid voor bezoekers om geluid dat automatisch meer dan 3 seconden speelt uit of zacht te zetten.	n.v.t.
1.4.3	<p>Gebruik voor tekst en voor afbeeldingen van tekst voldoende contrast tussen voor- en achtergrondkleur.</p> <p>1. The foreground text and its background color are both detected as #42145f. Verify the text meets the WCAG 2.1 AA requirements for</p>	X

	<p>minimum contrast. The contrast ratio of text with its background must meet WCAG 2.1 AA requirements.</p> <p>(<a href="https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspecties/werken-met-gevaarlijke-stoffen">https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspecties/werken-met-gevaarlijke-stoffen</a> )</p> <p><i>Explanation: this happens when the accordion is hidden. When the accordion is shown, there is a high contrast.</i></p> <p><a href="https://www.ibm.com/able/requirements/requirements/#1_4_3">https://www.ibm.com/able/requirements/requirements/#1_4_3</a></p>	
1.4.4	Zorg dat alle tekst op de website tweemaal zo groot kan worden gemaakt zonder dat er iets wegvalt of niet meer werkt.	V
1.4.5	Gebruik geen afbeeldingen van tekst, tenzij het echt niet anders kan.	V
1.4.10	Content zichtbaar zonder in twee dimensies te moeten scrollen vanaf 320px breedte (verticale scroll), 256px hoogte (horizontale scroll)	V
1.4.11	Gebruik voor componenten gebruikersinterface en grafische objecten voldoende contrast tussen voor- en achtergrondkleur (3:1).	V
1.4.12	Geen verlies van content of functionaliteit bij vergroten tekstafstand	V
1.4.13	Zorg dat content naar verwachting verschijnt/verdwijnt op hover/focus en voeg extra mogelijkheid tot sluiten toe	V

## Principe Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbord-toegankelijk

2.1.1	Zorg dat alle functies met alleen het toetsenbord te bereiken en gebruiken zijn.	V
2.1.2	Voorkom dat een bezoeker die alleen het toetsenbord gebruikt vast komt te zitten en niet verder kan.	V
2.1.4	Bij implementatie sneltoets, mogelijkheid tot uitzetten, opnieuw toewijzen en alleen actief bij focus	V.



## 2.2 Genoeg tijd

2.2.1	Geef bezoekers de mogelijkheid om een tijdslimiet waarna automatisch iets gebeurt te verlengen of uit te zetten.	n.v.t.
2.2.2	Geef bezoekers de mogelijkheid om bewegende, scrollende, knipperende en automatisch verversende onderdelen te stoppen.	V

## 2.3 Toevallen

2.3.1	Laat elementen niet zodanig flitsen dat bezoekers er een toeval door kunnen krijgen.	V
-------	--	---

## 2.4 Navigeerbaar

2.4.1	Zorg dat onderdelen die vaak herhaald worden overgeslagen kunnen worden.	V
2.4.2	Geef webpagina's een titel die de inhoud van de pagina beschrijft.	V
2.4.3	Zorg dat de volgorde waarin onderdelen op een pagina focus krijgen logisch is.	V
2.4.4	Schrijf linkteksten zo dat het linkdoel uit de tekst zelf of de context van de link afgeleid kan worden.	V
2.4.5	Zorg dat pagina's op meerdere manieren te bereiken zijn, behalve als ze onderdeel zijn van een stapsgewijs proces.	V
2.4.6	Gebruik beschrijvende koppen en labels.	V
2.4.7	Maak zichtbaar welk onderdeel van een pagina de focus heeft bij toetsenbordbediening. <i>Tabbing also goes to links inside a accordeon when the content is hidden.</i> <i>Solution: make accordeon opener a button.</i> <a href="https://www.ibm.com/able/requirements/requirements/#2_4_7">https://www.ibm.com/able/requirements/requirements/#2_4_7</a>	X

	<p>1. Confirm the element should be tabbable, and is visible on the screen when it has keyboard focus. A tabbable element should be visible on the screen when it has keyboard focus.</p> <p>(<a href="https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspectie/werken-met-gevaarlijke-stoffen/beoordelen">https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspectie/werken-met-gevaarlijke-stoffen/beoordelen</a> )</p>	
--	---	--

## 2.5 Input modalities

2.5.1	Zorg dat meerpunts- of padgebaseerde gebaren bediend kunnen worden met een enkele aanwijzer en zonder een padgebaseerd gebaar.	n.v.t.
2.5.2	Zorg ervoor dat functionaliteit die reageert op aanwijzer niet onbedoeld start. (actie op up-event, niet op down-event)	V
2.5.3	Geef labels name attribuut met de visueel gepresenteerde tekst	V
2.5.4	Zorg dat functionaliteit die bediend wordt door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, ook kan worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. Geef mogelijkheid om de reactie op beweging uit te zetten.	V

## Principe Belangrijk

### 3.1 Leesbaar

3.1.1	Geef op elke pagina de standaard taal van de tekst op die pagina aan.	V
3.1.2	Geef het aan als een gedeelte van de tekst in een andere dan de standaard taal is geschreven.	V

### 3.2 Voorspelbaar

3.2.1	Laat een formulierveld dat focus krijgt niet zomaar een grote gebeurtenis in gang zetten.	V
3.2.2	Laat een formulierveld dat ingevuld wordt niet zomaar een grote gebeurtenis in gang zetten, tenzij de bezoeker vooraf is geïnformeerd.	V
3.2.3	Plaats pagina-onderdelen die op meerdere pagina's voorkomen telkens in dezelfde volgorde.	V
3.2.4	Geef onderdelen die dezelfde functie hebben telkens dezelfde naam of beschrijving.	V

### 3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1	Geef bij een verkeerd ingevuld formulierveld aan waar de fout zit en beschrijf wat er fout is.	V
3.3.2	Geef duidelijke instructies bij invoervelden.	V
3.3.3	Geef bij een verkeerd ingevuld formulierveld waar mogelijk suggesties ter verbetering.	V
3.3.4	Zorg dat de bezoeker fouten kan voorkomen bij formulieren waarmee belangrijke onomkeerbare acties worden uitgevoerd.	V

# Principe Robuust

## 4.1 Compatibel

4.1.1	<p>Pas de programmeertaal die je gebruikt volgens de regels van die taal toe.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. The &lt;div&gt; element has the id "block-zi-inspecteur" that is already in use <i>"Duplicate form field id in the same form"</i> (Page: <a href="https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspectie/resultaat">https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspectie/resultaat</a>). <a href="https://www.ibm.com/able/requirements/requirements/#4_1_1">https://www.ibm.com/able/requirements/requirements/#4_1_1</a></li></ol>	X
4.1.2	<p>Als je zelf interactieve functies ontwikkelt, zorg dan dat hulptechnologieën hier de naam, rol en waarde van kunnen bepalen.</p> <p><a href="https://www.ibm.com/able/requirements/requirements/#4_1_2">https://www.ibm.com/able/requirements/requirements/#4_1_2</a></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Form control element &lt;input&gt; has no associated label (Page: <a href="https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspectie/resultaat">https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspectie/resultaat</a>). <i>Solution: add aria-label</i></li><li>2. The tabbable element's role 'heading' is not a widget role. A tabbable element must have a valid widget role. (<a href="https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspectie/werken-met-gevaarlijke-stoffen/beoordelen">https://www.zelfinspectie.nl/zelfinspectie/werken-met-gevaarlijke-stoffen/beoordelen</a> )</li></ol>	X
4.1.3	<p>Zorg dat statusberichten door software bepaald kunnen worden, zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.</p>	V